

## KARTA GWARANCYJNA

1. Gwarant, KOSPEL Sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie, ul. Olchowa 1, udziela kupującemu gwarancji co do jakości wyrobu, licząc od daty sprzedaży, na okres:
  - Elektryczne Przepływowe Podgrzewacze Wody - 24 miesiące.
  - Wymienniki Ciepłej Wody Użytkowej poziome do pojemności 500 l - 72 miesiące.
2. Kupujący jest zobowiązany, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji:
  - a) powierzyć zainstalowanie urządzenia specjalistycznemu zakładowi usługowemu oraz ściśle stosować się do instrukcji montażu i obsługi wyrobu,
  - b) zawiadomić autoryzowany punkt serwisowy (wykaz załączony do karty gwarancyjnej i dostępny na stronie: [www.kospel.pl](http://www.kospel.pl)) o ujawnieniu się wady urządzenia w terminie 7 dni od daty tego zdarzenia.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym urządzeniu.
4. Prawo wyboru czy usunąć wadę czy dostarczyć urządzenie wolne od wad należy do gwaranta.
5. Naprawa gwarancyjna jest bezpłatna.
6. Gwarant wykona obowiązki wynikające z gwarancji niezwłocznie, po zgłoszeniu wady urządzenia (a w przypadku podgrzewaczy EQS2 po dostarczeniu) do autoryzowanego punktu serwisowego. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest posiadanie niniejszej karty i dokumentu zakupu.
7. Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku braku swobodnego dostępu do reklamowanego urządzenia.
8. Warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik w Wymiennikach Ciepłej Wody Użytkowej poziomych jest wymiana anody magnezowej co najmniej raz na 18 miesięcy. Wymiana anody musi być potwierdzona dokumentem zakupu, który należy przedstawić w przypadku reklamacji. Należy stosować anodę odpowiednią do modelu wymiennika, zgodnie z danymi technicznymi zawartymi w instrukcji obsługi.
9. Gwarancja dotyczy tylko wyrobów zakupionych i użytkowanych na terytorium Polski.
10. Udzielona gwarancja nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne.

numer seryjny urządzenia

pieczęć i podpis sprzedawcy

miejsowość i data

pieczęć i podpis instalatora

## ADNOTACJE SERWISU



**Gwarant: Kospel Sp z o.o.**, ul. Olchowa 1, 75-136 Koszalin, Serwis Fabryczny  
infolinia 801011235 tel. +48 94 31 70 565  
e-mail: [serwis@kospel.pl](mailto:serwis@kospel.pl)